

## TARIFAS APLICABLES

### ANEXO 1

**Concesionario:** CRO.NET, S.A. DE C.V.

**Servicio:** Televisión Restringida e Internet

**FET085960CO-518981**

**Formato:** Pospago ( ) Prepago (X)

**Alta:** 18/02/25

**Poblaciones autorizadas donde se presta el Servicio:**

<u>Estado</u>	<u>Municipio</u>	<u>Localidad</u>
Puebla	San José Chiapa	San José Chiapa
Puebla	San José Chiapa	San José Ozumba
Puebla	Rafael Lara Grajales	Rafael Lara Grajales
Puebla	Nopalucan	Nopalucan
Puebla	Acajete	Acajete
Tlaxcala	Cuapiaxtla	Cuapiaxtla

**Plazo Mínimo de Permanencia:** No tiene Permanencia

RENTA MENSUAL	CON IVA	SIN IVA	*1	*2	*3	*4	FOLIO IFT
	PRECIOS CON IVA TARIFA NORMAL	PRECIOS CON IVA PRONTO PAGO	VSO MBPS	VBO MBPS	VMSG MBPS	VMBG MBPS	
PAQUETE PLUS HASTA 3TVS	\$292.00	\$283.24	N/A	N/A	N/A	N/A	1672293
PAQUETE PLUS HATA 4TVS	\$344.00	\$335.00	N/A	N/A	N/A	N/A	1672296
INTERNET VELOCIDAD 5 Mbps	\$366.00	\$355.02	2.5	5	1.5	2.5	803529
INTERNET VELOCIDAD 10 Mbps	\$578.50	\$561.15	5	10	2.5	5	803619
INTERNET VELOCIDAD 20 Mbps	\$698.00	\$677.06	10	20	5	10	803644
PAQUETE PLUS HASTA 3TVS+ INTERNET 5 MEGAS	\$630.00	\$611.10	2.5	5	1.5	2.5	1672301
PAQUETE PLUS HASTA 3TVS+ INTERNET 10 MEGAS	\$832.00	\$807.04	5	10	2.5	5	1672303
PAQUETE PLUS HASTA 3TVS+ INTERNET 20 MEGAS	\$950.00	\$921.50	10	20	5	10	1672305

\*1.-Velocidad de subida ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (**VSO MBPS**)

\*2.-Velocidad de bajada ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (**VBO MBPS**)

\*3.-Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (**VMSG MBPS**)

\*4.-Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (**VMBG MBPS**)

## **Reglas de Aplicación de las Tarifas, Políticas de Comercialización, Descuentos, Promociones y Penalidades**

### **Reglas de Aplicación**

#### **Televisión Restringida e Internet:**

1. La empresa se obliga a tener en sus oficinas a disposición del suscriptor o usuario, ejemplares impresos de las tarifas vigentes de los servicios que ofrece con su número de folio registrado al igual que en su página web [www.cablereddeoriente.com](http://www.cablereddeoriente.com)
2. El concesionario prestará el servicio de televisión restringida por cable, únicamente aquel suscriptor con el cual tenga un contrato de prestación del servicio, o, previamente autorizado por la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que también se encontrará en la página web. [www.cablereddeoriente.com](http://www.cablereddeoriente.com)
3. Los niveles tarifarios que se aplican al servicio de televisión restringida e internet comprenden la distribución del grupo de canales que se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
4. Las cuotas mensuales por concepto de la prestación del servicio de televisión restringida e internet se pagarán dentro del mes al que correspondan y el cargo por concepto de instalación se cobrará en el momento de la contratación del servicio.
5. La prestación de los servicios adicionales que se proporcionan a petición de los suscriptores estará sujeta a las tarifas que para tal efecto se registren ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
6. El concesionario informará de la presente tarifa al suscriptor, previo a su implementación por diversos medios de información para su conocimiento.

### **Políticas de Comercialización**

#### **Televisión Restringida e internet:**

Con el propósito de promover ante la comunidad las bondades de los servicios que ofrece la empresa concesionaria, se ha destinado una partida presupuestal para campañas de difusión, a través de diversos medios de comunicación, tales como la radio, la prensa y la televisión; además de módulos de información que operan en ferias, exposiciones y eventos de trascendencia en la localidad, con la finalidad de que la población pueda contratar el servicio.

Asimismo, se enviará a los domicilios de la comunidad, que se encuentren dentro del área de cobertura autorizada en el título de concesión respectivo, encartes y folletos con información sobre las tarifas, programación y toda aquella información relativa a la misma.

## Descuentos y Promociones

### **Descuentos:**

#### **Televisión Restringida e internet:**

- **Pago Adelantado:** Si el pago de la renta mensual se realiza dentro de los primeros 5 días de cada mes, el descuento se realizará de acuerdo con el paquete que contrate que contrate:

A partir del día 12 solo se cobra la parte proporcional de los días ya que se hace corte el día 11.

### **Promoción:**

#### **Televisión Restringida e Internet:**

- Si el suscriptor paga la anualidad se le regalan 1 mes del servicio **(anualidad 12 x 13)**

#### **Internet:**

- Si el Suscriptor paga anualidad se le regala 1 mes del Servicio **(anualidad 12 x 13)**

#### **Penalidades:**

## Penalidades

#### **Televisión Restringida e internet:**

1. Si el suscriptor incurre en la falta, de compartir su servicio con otro domicilio, se le suspenderá el servicio y se procederá conforme a las leyes correspondientes.
2. Si el suscriptor vuelve a incurrir en esta falta, se le suspenderá el servicio definitivamente, quedando sin efecto el contrato.
3. El concesionario suspenderá el servicio sin ninguna responsabilidad para éste, cuando el suscriptor deje de cubrir su mensualidad en la fecha en que debiera hacerlo. Si el suscriptor, durante el mes en el que fuere suspendido el servicio, no liquida el adeudo correspondiente, se dará por terminado el contrato de prestación del servicio.
4. Si el Suscriptor paga a partir del día 11 se le aplicara un costo. \$50 peso de recargo, por reconexión.

**Consideraciones del uso de los servicios (política de uso justo):** El usuario utilice el servicio bajo las condiciones contratadas protegiendo y cuidando el equipo que se le entrega para recepción de sus señales., asimismo la empresa para otorgar bajo las mejores condiciones la prestación del servicio y atendiendo a las necesidades del propio cliente.

7.1	AZTECA 1 AEREO	LIBRE	106-13	RT
8.1	LAS ESTRELLAS AEREO	LIBRE	106-26	FOROTV
9.1	IMAGEN TV AEREO	LIBRE	107-7	CANAL 7
10.1	CANAL 5 AEREO	LIBRE	107.16	A+
11.1	CANAL 7 AEREO	LIBRE	107-40	ADN 40
12.1	CANAL 9 AEREO	LIBRE	108.1	EDGE GOLDEN
12.2	TELEVER AEREO	LIBRE	108.2	GOLDEN
13.1	FOROTV AEREO	LIBRE	108.3	CINE CANAL
13.2	ADN 40 AEREO	LIBRE	109.1	CANAL 6
13.3	A + AEREO	LIBRE	109.2	DISNEY JR
23.1	CANAL 11	LIBRE	109.9	CANAL 9
23.2	CANAL 14	LIBRE	110.1	BITME
23.3	TV UNAM	LIBRE	110-2	CARICATURAS
24.1	CANAL 22	LIBRE	110.3	ZOOMO
24.2	JUSTICIA TV	LIBRE	110.4	CARICATURAS
24.3	CANAL DEL CONGRESO	LIBRE	110.5	BABY TV
24.4	APRENDE TV	LIBRE	111.1	NATGEO
24.5	APRENDE +	LIBRE	111.2	TLC
24.6	11 NIÑOS	LIBRE	111.3	ENTRETENIMIENTO
25.1	EXCELSIOR TV	LIBRE	111.5	DISNEY
25.2	CANAL 6	LIBRE	112.1	TELEHIT URBANO
25.3	TELEFORMULA	PCTV	112.2	VIDEOROLA
25.4	MILENIO TV	PCTV	112.6	TRAVEL XP
88.1	DEPELICULA MX	TELEVISA	113.1	ESPN1
88.2	CINEMA PLATINO 2	PCTV	113.2	TUDN
88.3	STAR CHANNEL	PCTV	114.1	BANDAMAX
89.1	CINE MEXICANO	PCTV	114.2	TELEHIT
89.2	CINEMA PLATINO	PCTV	114.3	MTV
89.3	AMC	PCTV	114.4	MTV 00
90.1	QUIERO TV	LIBRE	115.1	DEPELICULA HD
90.2	4.2	LIBRE	115-2	PANICO HD
90.3	ENTRETENIMIENTO	GT MEDIA	116.1	PELICULAS
90.4	4.4	LIBRE	116.2	PELICULAS
90.5	TELEVER	LIBRE	116.3	PELICULAS
91.1	DISCOVERY H&H	PCTV	116.4	RAGA TV
91.2	ENTRETENIMIENTO	GT MEDIA	116.6	SERIES
91.3	ID	PCTV	116.7	SERIES
91.4	TELEFORMULA	PCTV	116.9	COMEDY CENTRAL
91.5	MILENIO TV	PCTV	117.1	MARIA VISION
97.105	DEPORTES	GT MEDIA	117.2	ENLACE
101.1	AZTECA 1	LIBRE	117.3	ENLACE JUVENIL
101.2	FX	LIBRE	117.4	ESNE
102.1	ESTRELLAS DELAY	TELEVISA	117.5	RELIGIOSO
102.2	LAS ESTRELLAS	LIBRE	118.1	UNICABLE
103.3	IMAGEN TV	LIBRE	118.2	TELENOVELAS
103.11	CANAL 11	LIBRE	118.3	DISTRITO COMEDIA
104.1	ESPN 2	PCTV	119.1	TVC MN

104.2	ADRENALINA SPORTS NETWORK	TELEVISA	119.2	4.1
104.3	DEPORTES	GT MEDIA	119.3	ESPN EXTRA
105.5	CANAL 5	LIBRE	120-1	TVC DEPORTES
105.6	NICKELODEON	PCTV	120.2	4.3
106-5	EUROCHANNEL	LIBRE	120.3	ESPN 3
106-8	BEAT BOX	PCTV	120.7	TRACE SPORTS

ESTA PROGRAMACION ESTA SUJETA A CAMBIO SIN  
PREVIO AVISO